

## **Loire Habitat – bailleur social du Département de la Loire : acteur responsable, acteur engagé**

L'année 2015, consacrée à la structuration de la démarche RSE (élaboration et formalisation de la démarche) à travers l'identification des parties prenantes de Loire Habitat, de leurs attentes, des moyens de dialogues utilisés, l'élaboration d'un plan d'actions et la rédaction d'un premier rapport remis à chaque collaborateur de Loire Habitat, s'est vue conclue par une première évaluation. Elle a été réalisée par l'AFNOR, organisme tiers indépendant. 529 Points sur 1000 lui ont été attribués permettant à Loire Habitat d'accéder au niveau 3 « confirmé » sur 4. Par comparaison, seules 78 entreprises sur 300 évaluées atteignent le niveau 3 !

2016, Loire Habitat continue sur sa lancée avec la publication de son 2<sup>e</sup> rapport RSE. Basé sur la même structure que le premier, l'objectif est d'informer sur les initiatives prises dans le cadre de sa politique de RSE et de la position de Loire Habitat en matière de développement durable. Il retranscrit les progrès et actions réalisés en 2015 par Loire Habitat et apporte des informations sur les nouvelles initiatives et les nouveaux objectifs.

Il est l'opportunité de présenter la cohérence des différentes politiques, programmes et actions entreprises et d'illustrer, par nos résultats, notre contribution au développement durable.

La démarche RSE de Loire Habitat est désormais inscrite dans le projet d'entreprise : après « CAP 2015 », Loire Habitat s'est fixé une nouvelle échéance à travers « Horizon 2020 » pour une entreprise toujours plus responsable.

A travers les 5 enjeux majeurs identifiés dans le cadre de la réflexion stratégique initiale menée pour construire la démarche RSE de Loire Habitat, diverses actions ont été réalisées ou sont en cours de réalisation sur 2016 :

### **Enjeu 1 : Satisfaire et fidéliser nos locataires**

- **Retour d'expérience sur la mise en place de la télé-relève pour une réelle appropriation par les locataires de leur consommation d'ECS et de la maîtrise de leurs charges. (cf photos)**
- Accompagnement très en amont des locataires en dette dès les premiers signes de difficultés de paiement (délais de relance raccourcis sur des montants également inférieurs : précontentieux) afin de limiter les mises en procédures et de favoriser les règlements amiables.
- Campagne de remplacement de toutes les ampoules classiques par des ampoules LED (économies d'énergie et de charges)
- Aide aux travaux : pour remercier la « fidélité » de nos locataires, participation financière pour le « rafraîchissement » de leur logement selon des critères de vétustés définis dans le cadre d'AMOS42.
- Adaptation des salles de bains : Aide au maintien à domicile des personnes à mobilité réduite (PMR). 400 K€/an

### **Enjeu 2 : Favoriser le bien-être des collaborateurs**

- Le 13 mars, participation d'un groupe de salariés à l'EKIDEN de Saint Etienne, organisé par le Coquelicot et destiné à lever des fonds en faveur de la recherche médicale sur la dégénérescence musculaire au CHU de Saint-Etienne.
- **Le 24 juin Journée OFF assortie de la diffusion des résultats du Baromètre social, destinée aux salariés de Loire Habitat avec présentation du rapport d'activité et du rapport RSE, puis découverte du patrimoine.**

### Enjeu 3 : Préserver l'environnement

- Avril : A la demande de l'agent de proximité, réalisation d'une action de sensibilisation à la gestion des déchets en porte-à-porte auprès des habitants du groupe Les PARROCELS à Montbrison .
- Dans le prolongement de la signature de la Charte d'engagement du Plan Climat du 15 octobre 2015, 2 actions en cours :
  - ✓ Loire Habitat : relais de la campagne de communication aux économies d'énergies de Saint-Etienne Métropole (SEM) avec diffusion des affiches de sensibilisation à destination du personnel.
  - ✓ Article sur la réhabilitation du siège social programmé dans la prochaine « Lettre d'actu » de (SEM) de septembre.
- Obtention du droit d'usage du label NF HABITAT –Expertise interne
- Rénovation énergétique du patrimoine de Loire Habitat et réhabilitation du siège.
- **Action pour préserver la biodiversité : (cf photos)**
  - ✓ **Le 19 mai : Organisation d'une animation proposée aux habitants de "L'Aubier" situé 20, rue Jean-Louis Berger à Sorbiers pour (re)découvrir une parcelle de jardins partagés autour du thème « Lieu de vie, lieu d'envie ».**  
**Juin 2016, dans le cadre de la semaine du logement social sur le thème " être acteur d'une société qui change", avec la FRAPNA et pour les habitants de "L'Aubier" situé 20, rue Jean Louis Berger à Sorbiers, création d'un espace dédié au jardinage coopératif et participatif et d'un hôtel à insectes avec les enfants de locataires.**

### Enjeu 4 : Participer à la dynamique du territoire

Action de partenariats

- Avril 2016 : Signature d'une convention avec FACE LOIRE (association ligérienne qui lutte contre l'exclusion)
- Mai 2016 : Action avec Unis-cité - des jeunes en services civiques ont organisé une collecte de DEEE (appareils électriques) sur le quartier de la Perrotière à Terrenoire.
- **Campus des métiers – Partenariat avec l'école d'architecture de Saint Etienne et l'Ecole des Mines, pour la réhabilitation du groupe « La Richelandière » à Saint Etienne. Elaboration d'un prototype à l'échelle 1 d'un balcon.(cf photos)**

- Accession sécurisée avec les opérations en PSLA – 1ere pierre Saint Priest en Jarez
- **Dans le cadre de l'appel à projet du Département, « Habitat Loire autonomie », inauguration d'opérations neuves, (ex : Saint Symphorien-de-Lay) et visites de chantier (ex: Cellieu) pour l'amélioration et l'optimisation de l'hébergement des personnes vieillissantes (proposition d'un logement associé à des services adaptés à la personne en lien avec des associations telles que l'ADMR,...). (cf photos)**

#### **Enjeu 5 : Privilégier des relations éthiques et durables avec nos parties prenantes**

- Insertion de sous-critères :
  - ✓ **environnementaux (chantier à faibles nuisances, démarche de tri des déchets chez le fournisseur),**  
**Ex : Chantier « Construire propre » : Sur l'opération « Les Terrasses » située à Andrézieux-Bouthéon, mise en place d'un partenariat avec l'association « Construire propre ». (cf photos – crédit photo Julien RIVAT)**
  - ✓ Avril 2016 : sociaux (actions de santé et de sécurité au travail)  
 Ex : Signature d'une convention de mise en œuvre du P3C3 avec la CARSAT pour la prévention des risques professionnels et les conditions de travail sur les chantiers avec programme d'actions (sensibilisation, intégration de clauses spécifiques dans les DCE...)
  - ✓ et de conditions d'exécution des marchés (clause de lutte contre l'exclusion, clause d'insertion).
- Evolution du règlement intérieur de la Commission d'Appel d'Offres de Loire Habitat et insertion de règles éthiques et de loyauté des pratiques (confidentialité et discrétion).
- Réflexion sur la formalisation d'un « guide éthique et responsable » pour plus de transparence et pour accroître la sensibilisation de toutes les parties prenantes.